



**EMMA BUJ** / *Alcaldesa de Teruel*

## “Es posible una vida distinta en las Administraciones con mucha menos burocracia y con menos plazos”

**De esta crisis hay que aprender, asegura la Alcaldesa de Teruel. Emma Buj recuerda que estos meses nos han dejado lecciones de solidaridad, de reacción a problemas en tiempos muy breves y de coordinación entre lo público y lo privado. Elementos fundamentales para la ciudad del futuro.**

### **¿Qué papel deberá jugar el vehículo?**

Teruel es una ciudad de 36.000 habitantes y desde cualquiera de sus barrios se puede llegar en 20 minutos al centro histórico o a otros puntos. El interés del Ayuntamiento de Teruel es que cada vez haya menos vehículos en nuestras calles y se potencie la actividad peatonal de todos nuestros ciudadanos.

### **¿Cómo deberá ser el transporte público tras la pandemia?**

El transporte público es un servicio que no podemos eludir y que tiene que ser eficiente. Pero para las ciudades pequeñas es uno de sus mayores agujeros económicos. Nos cuesta mucho mantener este servicio y ahora, con la crisis del coronavirus, están prácticamente quebrados. Por tanto, yo creo que esa reivindicación que se hizo desde la FEMP para que haya un fondo extraordinario que nos ayude a todos a mantener este servicio es esencial.

### **¿Qué protagonismo tendrá el peatón en ese escenario?**

Como ya he comentado, en Teruel queremos que el peatón gane cada día más protagonismo y para ello estamos llevando a cabo importantes inversiones en accesibilidad en toda la ciudad y en generar recorridos peatonales que sean cómodos, seguros y que inviten a los ciudadanos a desplazarse de esta forma.

### **¿El urbanismo, y con él la vivienda y los espacios verdes tendrán que cambiar?**

En estos momentos, Teruel está en revisión de su Plan General de Ordenación Urbana que data de 1985. Sin duda, es una oportunidad para redefinir nuestros espacios públicos e incrementar las zonas verdes. Con toda seguridad, el consumo de vivienda va a cambiar porque, a raíz del coronavirus, vamos a valorar de una forma diferente las posibilidades de espacios que puedan ser utilizados en situaciones similares.

### **¿Cómo deberá ser la atención social?**

Nuestro Ayuntamiento ha reforzado sus servicios sociales para atender la crisis del coronavirus. Durante este tiempo hemos aumentado la dotación de personal, que mantendremos para los próximos meses, y nos hemos volcado en atender aquellas necesidades que en un primer momento eran básicamente de alimentación pero que hoy han cambiado ya que estamos haciendo un esfuerzo muy importante en ayudas de alquiler. Por desgracia, en los próximos meses vamos a ver cómo nuestros servicios sociales tienen una sobrecarga de trabajo. A esto, además, hay que añadir esa posibilidad de que los Ayuntamientos gestionen el Ingreso Mínimo Vital, algo que sin que existan fondos extraordinarios para dotarnos de personal, y en algunos casos incluso de los espacios necesarios para atender a las personas, será totalmente inviable.



### ¿Qué papel jugará el ciudadano? ¿Debería hacerse algo más respecto a la participación?

Si el Ayuntamiento de Teruel se caracteriza por algo es precisamente por el alto grado de participación ciudadana. Tenemos un Consejo de Participación Ciudadana muy activo, presupuestos participativos que año tras año van ganando en eficacia, tanto en participación de los ciudadanos como en ese sentimiento de ser una parte del gobierno de la ciudad. Y durante la crisis del coronavirus hemos llevado a cabo el programa "Aislados, pero no solos" a través de la Federación de Vecinos con voluntarios de cada uno de los barrios para atender a todas aquellas personas mayores que no podían salir de sus domicilios y llevarles comida, medicinas o todos los servicios que necesitaran, incluso *tablets* para que pudieran verse con sus familiares. Esos momentos eran entrañables. La emoción de una persona mayor cuando lleva más de un mes sin ver a sus hijos y puede, por fin, hacerlo a través de un dispositivo, son momentos que nos van a quedar a todos en la retina. Y ello ha sido posible gracias a la participación ciudadana.

### ¿Y el trabajo con los mayores?

Para nosotros, los mayores siempre han sido una parte fundamental de la sociedad. Por eso, desde el Ayuntamiento de Teruel estamos creando cada día nuevos espacios para nuestros mayores, desde un nuevo Centro de Día, cuyo proyecto comenzó a redactarse hace semanas, hasta nuevos espacios en nuestros parques públicos, actividades dirigidas especialmente a nuestras personas mayores,... lo que vamos a hacer es continuar con nuestra línea de trabajo en la que ya prestábamos una gran atención a las personas mayores, a sus necesidades y, sobre todo, a los espacios públicos que necesitan.

### ¿Qué cree que debería cambiar del funcionamiento de los Ayuntamientos?

Creo que lo que debería cambiar en todas las Administraciones es el exceso de burocracia y lo dilatado de los plazos que manejamos. El estado de alarma nos ha permitido ver que se pueden tomar decisiones de forma muy rápida y con garantías jurídicas. Todas las Administraciones, y especialmente los Ayuntamientos, nos hemos adaptado a esta situación en tiempo récord, por tanto, yo creo que esto nos tiene que servir de ejemplo para ver que es posible una vida distinta en las Administraciones con mucha menos burocracia y con muchos menos plazos. Creo que ésa es la lección que tenemos que aprender, pero eso no depende sólo de los Ayuntamientos porque al final estamos obligados por las leyes nacionales y autonómicas.



### Si llegase la vacuna y todo volviese a ser como ha sido o como fue, ¿habría que consolidar lo cambiado para que fuese perdurable, para que no hubiese marcha atrás? ¿Cómo hacerlo?

Creo que tenemos que aprender de las cosas buenas que hemos visto en esta crisis, como la solidaridad entre las personas, la capacidad de reacción a problemas en tiempos muy breves, la coordinación entre lo público y lo privado,... todo ello debería perdurar. Sin embargo, hay otras cosas a las que nos hemos visto obligados que estoy segura de que todos los ciudadanos quieren dejar en el olvido.

