

<b>1. Nombre del Proyecto / Práctica</b>
GUIA DEL CIUDADANO
<b>2. Nombre de la Entidad Local</b>
AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS
<b>3. Área de gestión desde donde se está desarrollando</b>
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
<b>4. Áreas de gestión implicadas</b>
CATASTRO Y TRIBUTOS SOBRE PATRIMONIO / CARTOGRAFÍA
<b>5. Resumen de la práctica</b>
<p><b>1.- ORIGEN, SITUACIÓN INICIAL:</b></p> <p><b>¿Qué?</b> Integración de la información del Gestor de Contenidos del Ayuntamiento de Leganés con el servicio de Guía Ciudadana, con el objetivo de disponer de un callejero con servicios asociados, en el que a través de la integración de la cartografía municipal con la información alfanumérica disponible, el ciudadano visualice de forma sencilla capas informativas de diferentes temáticas: centros educativos, parques y jardines, áreas de ocio, centros médicos, etc.</p> <p><b>¿Cuándo empezó el problema? ¿Desde cuándo ha venido sucediendo?</b> Desde que se dispone de un callejero desde el año 1998 en el que se apuesta por la integración del mismo con información alfanumérica existente en las capas informáticas del entorno, de diseño gráfico y su visualizador.</p> <p><b>¿Dónde ocurre el problema?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El problema radica en la necesidad de disponer de un entorno de explotación de los datos que están disponibles en el gestor de contenidos corporativos. En dicho gestor, la información aparece almacenada por temática y por tipo de dato (noticias, territoriales, etc.), lo que permite su explotación a través de la localización mediante el número de policía de cada vía.</li> <li>Se trata de un punto de partida para el lanzamiento y la integración de servicios avanzados de integración de datos, pasarela de pago, etc, así como la consolidación de la base de partida para una futura Web Semántica.</li> </ul> <p><b>¿Cuál es la magnitud del problema?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Necesidad de la integrar los aplicativos ERPs del Ayuntamiento con información cartográfica, enlace al parcelario objeto de tributo, etc.</li> <li>Disponibilidad de la implantación de una ortofoto del municipio.</li> <li>Necesidad de integrar la información del Gestor de Contenidos del Ayuntamiento de Leganés con el servicio de Guía Ciudadana.</li> <li>Exportabilidad de la solución a dispositivos portátiles tales como PDAs, etc.</li> </ul> <p><b>¿Por qué creemos que podemos alcanzar la creación de valor y mejora del proceso?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puesto que la constitución de un proyecto corporativo como repositorio único para todas las aplicaciones en las que se emplea información cartográfica (guía ciudadana, gestión web de activos corporativos, portales de unidades finalistas, etc.) requiere menor tiempo de mantenimiento y permite un mejor aseguramiento de la calidad de los datos y una mejora de la gestión de los activos corporativos y de su inventario.</li> <li>Utilización de dispositivos móviles de visualización, mejoran las tareas de trabajo en campo.</li> </ul> <p><b>2.- SOLUCIÓN:</b> <b>Grupo de trabajo</b> TAO / Urbanismo / Catastro / Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés.</p>

### Documentación

- Documentación de Operación
- Manual de uso del Configurador
- Manual de uso Emap Guide
- Listado de Temáticos
- Diseño de la Arquitectura Técnica.

### Herramientas de análisis utilizadas en cada una de las fases del proyecto

- Análisis de la Situación Actual
- Entrevistas de requerimientos
- Análisis del Capacity Planning
- Diagnóstico

### Metodología

Métrica v.3.

## 6. Beneficios esperados para el cliente interno y/o externo

### Resultados y beneficios intangibles

- Optimización de los servicios de captura y carga de datos en campo como consecuencia de entrega a las brigadas de dispositivos móviles con la cartografía del municipio.

### Beneficios cuantitativos

- Disponibilidad de una guía temática del municipio con datos de interés tales como plazas WIFI, telecentros, Centros educativos, Sanitarios, etc. Total de temáticos 15.
- Disponibilidad de información on-line de información catastral, urbanismo, etc. para verificación e intervenciones en campo (auditorias, etc.)

## 7. Datos de contacto

Virginia Moreno Bonilla. Directora de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés. Directora del Proyecto Leganés Ciudad Digital.