

<b>1. Nombre del Proyecto / Práctica</b>
E-LEARNING
<b>2. Nombre de la Entidad Local</b>
AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS
<b>3. Área de gestión desde donde se está desarrollando</b>
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
<b>4. Áreas de gestión implicadas</b>
FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS / UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID / SISTEMA DE INFORMACIÓN
<b>5. Resumen de la práctica</b>
<p><b>1.- ORIGEN, SITUACIÓN INICIAL:</b></p> <p><b>¿Qué?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzamiento de un nuevo servicio gratuito bajo la plataforma Leganés 24 horas on-line, a través del cual se ofrece formación "no presencial" mediante una plataforma e-learning.</li> </ul> <p><b>¿Cuándo empezó la iniciativa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando Leganés Ciudad Digital acepta el reto de la Alfabetización Digital incluyendo en sus principales líneas de actuación, tareas encaminadas a capacitar a una persona en los conocimientos básicos necesarios para utilizar un ordenador, los servicios digitales que esta administración local pone a disposición de todos sus ciudadanos, así como a la gran red de redes Internet.</li> </ul> <p><b>¿Dónde ocurre el problema?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Necesidad de disponer de software libre para ofrecer el servicio de forma gratuita.</li> <li>Gran necesidad de conocimientos especializados técnicos al tratarse de software libre.</li> </ul> <p><b>¿Cuál es la magnitud del problema?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ofrecen cursos formativos organizados por una empresa líder del sector y diccionarios enciclopédicos especializados, como es Santillana Formación, concebidos para el desarrollo de acciones formativas desasistidas, orientadas a la mejora de la gestión del Ayuntamiento y al apoyo de planes formativos de sectores y/o colectivos determinados y como herramienta para la gestión del conocimiento y la difusión de las nuevas tecnologías a todos los ciudadanos. Se espera un considerable aumento de visitas al Portal Corporativo.</li> </ul> <p><b>¿Por qué creemos que podemos alcanzar la creación de valor y mejora del proceso?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se trata de un ambicioso proyecto cuyo objetivo es crear una plataforma tecnológica común en el municipio, sin olvidar la faceta de gran interés social, ya que se pretende incentivar sobretudo a los colectivos más desfavorecidos y que se han quedado atrás en la carrera tecnológica como son los niños, personas con necesidades especiales y personas mayores.</li> <li>Se trata de un servicio de gran valor añadido ya que ofrece la posibilidad de ofrecer una gran batería de cursos intercambiables que pueden mejorar las habilidades y conocimientos de empleados y ciudadanos.</li> <li>También se han distribuido de forma gratuita 65000 CD's para que cada familiar disponga de un curso básico de autoformación que pueden ejecutar en local y que tiene una versión de adultos y otra de niños.</li> </ul> <p><b>2.- SOLUCIÓN:</b></p> <p><b>Grupo de trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas de Información en colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid.</li> </ul> <p><b>Documentación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Convenio de Colaboración.</li> <li>CD de introducción a la Informática</li> <li>Listado de cursos disponibles</li> </ul>

- Manual de usuario.
- Manual de Administración.

#### Herramientas de análisis utilizadas en cada una de las fases del proyecto

- Análisis sociológico, que permite en función de las preferencias realizar la selección de los cursos.

#### Metodología

- Análisis según Métrica v.3.

### 6. Beneficios esperados para el cliente interno y/o externo

#### Resultados y beneficios intangibles:

- Situar a Leganés en un lugar destacado en el uso de los nuevos modelos de comunicación capacitando a las nuevas generaciones.

#### Beneficios cuantitativos

- Proyecto abanderado para la disolución de la brecha digital en colectivos más desfavorecidos e iniciador para la familiarización de los ciudadanos con los nuevos servicios digitales de fase II (Telepago y Tramitación electrónica).
- Difundir el uso de Internet como herramienta habitual en la vida cotidiana.
- Impulso a la Sociedad de la Información.
- Experimentación nuevos aprendizajes en el afianzamiento de la enseñanza asistida por ordenador.

### 7. Datos de contacto

Virginia Moreno Bonilla. Directora de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés. Directora del Proyecto Leganés Ciudad Digital